

## Transportskador

Skador som kan härledas till frakten såsom klämskador, gaffelskador, trasiga förpackningar, repor etc påpekas direkt till chauffören för notering på fraktsedel samt anmäls till SILJAN WOOD PRODUCTS AB. Observera att chauffören ska göra en anteckning på fraktsedeln.

Upptäcks skadorna efter mottagandet ska skadan anmälas till SILJAN WOOD PRODUCTS AB snarast möjligt. Vid av betraktaren godkänd skada ersätts varorna snarast möjligt med ordinarie transport.

Eventuella krediteringar sker när skadan godkänts av speditör.

### RETURER

Inga returer tas emot innan detta godkänts av någon på SILJAN WOOD PRODUCTS AB.

Returnerade varor krediteras med ett avdrag på 20 % på aktuellt inköpspris. Köparen står för risken för transportskador samt transportkostnader.

## Garantisedel

Tack för att du valt ett trägolv från SILJAN WOOD PRODUCTS AB. Golvet är tillverkat med höga krav på design och utseende. Vi arbetar enbart med produkter direkt från naturen, vilket medför att varje bräda är unik.

### SORTERING

Natur är en naturlig blandning av ljusa och mörka kvistar i en och samma plank. Vissa skönhetsfel tillåts, exempelvis mindre kvisturslag i kant samt torksprickor i kvist. Beräknat spill är 4-5%.

### ATT TÄNKA PÅ FÖRE LÄGGNING

Kontrollera att du fått rätt golv, dimension och ytbehandling. Låt golvet acklimatisera sig i två dygn i det rum där det ska läggas, i obruten förpackning. Kontrollera fuktighet i undergolv. Betong får ej överstiga 85 % RF och i regler 10-11% fuktkvot.

### GOLVVÄRME

Golvet lämpar sig väl för att lägga på golvvärme. Vi rekommenderar att du först läser basinformationen om trägolv på golvvärme, utgiven av Golvbranschen. Den hittar du på [www.siljan.com](http://www.siljan.com) eller beställs från [info@golvbranschen.se](mailto:info@golvbranschen.se).

### VID LÄGGNING

Våra massiva golv ska alltid skruvas alternativt spikas mot underlaget. Kontrollera varje bräda noggrant innan den läggs in. Inlagd bräda med skönhetsfel ses inte som felaktig vara. Vid tveksamheter ska alltid återförsäljare/entreprenör kontaktas. Vid svårbedömda reklamationer ska återförsäljare/entreprenör kontakta sin representant från SILJAN WOOD PRODUCTS AB. Följ läggningsanvisningen som medföljer varje bunt.

### EFTER LÄGGNING

Till våra golv rekommenderar vi underhållsprodukter från Faxe. Vill du använda andra produkter ämnade för golvvård bör du först kontakta din återförsäljare, för en bedömning av lämplighet i kombination med vår ytbehandling.

### RETURER

Returer krediteras enbart efter godkännande från SILJAN via återförsäljare. Transportkostnad och risk för transportskador står köparen för. Kreditering sker efter att golvet anlänt till fabriken Särna. Om bunt blivit skadad och måste omemballeras tas en avgift ut för detta.

Vi hoppas att du kommer att trivas med ditt nya golv!